

財團法人臺北市都市更新推動中心  
公文管理系統  
契約書(草案)

財團法人臺北市都市更新推動中心

○○○○○○○○公司

109 年○月

立契約書人 財團法人臺北市都市更新推動中心（以下簡稱甲方）

○○○○○○公司（以下簡稱乙方）

茲為辦理「財團法人臺北市都市更新推動中心公文管理系統」採購案，乙方授權甲方使用電腦軟體並提供專業服務，雙方訂定本契約，同意條款如下：

第一條：標的物

- 一、乙方之○○○○公文管理系統套裝軟體乙套。
- 二、本標的所適用之主機端作業環境為 Microsoft® Windows Server 2012 R2/2016/2019，Microsoft® SQL Server 2014/2017；使用者端作業系統：Microsoft® Windows 7/10、OS X(Mac)，瀏覽器：Chrome、IE 11、Firefox、Edge、Safari(不含 Windows 平台)。

第二條：契約金額與付款方式

- 一、本契約總價為新臺幣○○○○元整（含稅）。
- 二、甲方應依下列方式支付前項費用予乙方：
  - （一）第一期費用：於簽約完成並交付軟體授權證明後，由乙方開立發票，甲方於收到乙方發票後三十日內，支付新臺幣○○○○元整（含稅，總價款百分之三十）至乙方指定之匯款帳號。
  - （二）第二期費用：於乙方將系統安裝至甲方指定之硬體設備，且達可正常使用狀態，並完成教育訓練、輔導上線，經甲方驗收合格後，由乙方開立發票，甲方於收到乙方發票後三十日內，支付新臺幣○○○○元整（含稅，總價款百分之四十）至乙方指定之匯款帳號。
  - （三）第三期費用：於甲方正式上線，乙方交付系統相關檔案文件予甲方並經甲方驗收合格後，由乙方開立發票，甲方於收到乙方發票後三十日內，支付新臺幣○○○○元整（含稅，總價款百分之三十）至乙方指定之匯款帳號。
- 三、當特定機器機型或作業系統變更時，甲方應告知乙方，乙方應配合修改軟體，以利適用。

#### 四、乙方指定匯款資訊：

匯款銀行：

帳 號：

匯款帳戶：

#### 第三條：履約期限

乙方執行本案應依下列期程完成各階段工作：

- 一、系統安裝與展示：乙方應於甲方硬體建置完成後 3 個日曆天內提供系統軟體、操作手冊（電子檔）與系統說明書等予甲方，並於甲方收受點交後 3 個日曆天內將系統軟體安裝於甲方指定之主機並完成相關設定。
- 二、系統測試、教育訓練準備及系統導入：由甲方於系統軟體安裝日起 20 個日曆天內對本系統軟體進行測試，倘甲方於此測試期間發現本系統軟體之規格或功能與附件所載內容不符時，應立即以書面或電子郵件將缺失通知乙方；乙方應於接獲前述通知後 10 個日曆天內將上述缺失予以修正，並將修正後之標的送交甲方，乙方於甲方測試無誤後 7 個日曆天內須將系統導入。
- 三、教育訓練、系統上線：教育訓練、系統測試及導入最遲應於 109 年 6 月 1 日前完成。
- 四、系統交付：應於系統上線並經甲方驗收合格後 60 個日曆天內交付下列資料。
  - (一)通過最新版本公文及檔案管理資訊系統驗證證明文件。
  - (二)設計規格書、系統操作及管理手冊等文件更新版。
  - (三)教育訓練報告書。
  - (四)結案報告。

#### 第四條：教育訓練及支援

- 一、乙方應於系統安裝完成後，提供甲方 3 梯次，每次 3 小時之標準標的操作教育訓練，並應免費提供甲方軟體操作上使用之說明書及操作使用手冊

（電子檔），如有更新或變更時，亦應立即提供新版予甲方。甲方應備有專人配合以為日後可自行於甲方單位內自行開訓練課程。甲方有權可在單位內，自由使用乙方之訓練教材。非本標的之教育訓練例如：MVS、OS390、UNIX、NT、SQL Server、MS-Windows 等不在本契約範圍內。

二、甲方應備有專人接受本標的之完整訓練以為甲方單位內之支援中心，其亦為乙方聯繫之管道及支援對象。

三、甲方系統上線當日，乙方應派遣專人至甲方以協助進行系統上線操作輔導，當日駐點時間為上午 9：00-5：00。

#### 第五條：安裝環境之準備

甲方應於本契約簽訂後三十個日曆天內，按乙方所建議之軟硬體規格將系統環境建置完成，或委由乙方代管系統環境，以便乙方進行本標的安裝。

#### 第六條：測試與確認

一、甲方應依第三條第二項進行系統測試，若甲方於安裝日起 30 日之測試期間，未向乙方為修改之書面或電子郵件通知時，應視為甲方已測試完畢，本標的被視為已接受與確認。

二、測試期間如甲方以書面或電子郵件通知乙方有任何缺失者，經乙方修正交付甲方後，甲方無再以書面或電子郵件通知乙方時，則於乙方交付修正標的後 30 日止，甲方應被視為已接受與確認本標的。

#### 第七條：標的服務

一、乙方針對本契約中所購買之標的，提供自驗收合格日起一年保固服務。

二、乙方於本標的保固期間內所免費提供之服務內容如下：

（一）確保本標的在甲方軟硬體平台未異動情況下現有功能之正常運轉，包括程式錯誤修改及正常使用所發生系統故障之排除等。

（二）乙方提供服務時間：政府公佈上班日之週一至週五自上午八時三十分至中午十二時整；下午一時整至五時三十分止。

- (三)前述服務由乙方安排支援專人電話、網路遠端線上服務，並於接獲甲方通知後 2 小時內以電話線上回應並處理問題，於電話線上服務無法解決時，則應於 2 小時內派專人到場支援解決本標的之問題，如係系統無法正常運作時，應於乙方人員到場後 4 小時內恢復維護標的正常運作，系統效能不佳時，應於乙方人員到場後 8 小時內恢復；到達及服務之時間均不受維護服務時間限制，且不得另行收取服務費。
- (四)如甲方提出維護需求係在保固期間內，乙方維護時程超過本契約之保固期間，乙方仍應繼續解決原問題及其衍生之問題，且不得收費。
- (五)如甲方要求於乙方服務時間外進行維修時，須事前通知乙方，乙方應按約定時間到達甲方修護地點，並於次一營業日前修復完成，且於完成修復可供正常使用後，再另行開立發票，向甲方收取服務費。乙方於非服務期間進行維修時，工時費用以每小時 1,000 元計價（含交通時間在內之工時、交通等費用）。
- (六)保固期間本標的如有更新或升級版本，乙方同意無償提供安裝服務。
- 三、保固使用期間內非本標的本身之問題、或其它因素不可歸責於乙方事由導致本標的之故障，包括但不限於因甲方使用、操作不當致使本標的使用平台感染電腦病毒或資料、程式等毀損，不在乙方支援服務範圍內。
- 四、協助維護標的之搬遷：於保固期間內標的因甲方需求而需變更使用處所時，應事前通知乙方，乙方應儘速派遣工程師會同甲方協調移機事宜及作必要之技術支援。若標的有修改或更動，乙方亦應派員至甲方處所安裝。
- 五、乙方完成維護服務後，應提出維護紀錄報告供甲方確認。
- 六、保固期滿後之維護，如甲方欲請乙方繼續提供維護服務時，乙方同意以本契約價款總額（含稅）之 12% 計算每年服務費（含稅），若需委由乙方代管系統環境，則每年服務費（含稅）另加計本契約價款總額（含稅）之 8%，相關權利義務由甲乙雙方另行簽訂契約訂之。

#### 第八條：標的內容與使用限制

- 一、乙方擁有本標的所包含之智慧財產權；於甲方付清本契約價款後，乙方相有依本契約規定授權甲方永久使用本標的之權利。
- 二、乙方授予甲方於中華民國台灣及澎湖、金馬地區內非專屬性使用本標的之權利，甲方不可轉讓此項權利。
- 三、非經他方書面同意，任一方不得將本契約之權利義務讓與或移轉予第三人；乙方亦不得將本契約轉包予他人。
- 四、本標的、其複本及其衍生物限安裝使用於一套機器上，惟上述機器無法運轉時，甲方得於備用機器（平時軟體不作業之機器）上自行安裝使用本標的、其複本及其衍生物。
- 五、甲方得為自己使用之目的將本標的與他軟體合併使用，但不得變更、修改、重新編輯本標的。
- 六、乙方為本標的（含更新及升級版本）之著作人、發明人、創作人，擁有本標的著作權、專利權、營業秘密及專利申請權等智慧財產權，甲方不得以任何方式將本標的加以還原解譯。
- 七、甲方不得將本標的交付他人使用。
- 八、甲方不得以任何方式將屬資料庫之本標的中乙方提供之任何資料交付他人使用。

#### 第九條：權利瑕疵擔保

- 一、乙方保證交付甲方之本標的絕無侵害他人之著作權或其他權利。如甲方因使用本標的致有第三人對甲方提起侵害著作權或其他權利控訴情事時，應即以書面通知乙方，乙方應即提出說明及相關資料，並應負責為甲方從事有關之和解談判及提出抗辯，確保甲方及其相關人員免受損害及追償。甲方因此所生之一切損失及費用，包括但不限於和解費用、律師費用或一切經法院判決確定由甲方負責之費用及賠償，以資維護甲方之正當權益。
- 二、本標的侵害他人著作權或其他權利致甲方不得繼續使用時：

(一) 甲方除得將該標之物之全部或涉及侵權之部分退回乙方，並請求另行交付無瑕疵之物外，甲方並得請求乙方支付退回標之物所需費用，及賠償甲方因此所受之一切損失。

(二) 乙方應擇下列方式之一解決：

1. 修改侵害部分，使本標的不再侵犯他人之智慧財產權或其他權利修改。

2. 乙方取得他人授權或採取其他合法步驟，使甲方得依本契約之約定繼續使用本標的。

三、因甲方自行修改本標的、自行改變標之物結構、或不在特定運作環境、或合併使用非乙方供應之標的、或其他可歸責於甲方之事由致本標的侵害他人之著作權或其他權利，應由甲方自行負責。

#### 第十條：損害賠償

雙方所得請求之損害賠償以實際損害為限。

#### 第十一條：延遲履約及違約

如可歸責於乙方因素致乙方履行契約有遲延者，甲方得按乙方遲延日數計算懲罰性違約金，每逾一日依契約價金總額（含稅）千分之1計算之，但以不超過本契約總價款20%。

#### 第十二條：契約解除或終止

一、非可歸責於乙方之事由者：如因下列因素之一而終止契約時，乙方應立即停止進行工作，並於接獲甲方書面通知七日內，將已完成之工作成果轉交甲方或甲方指定之人。甲方應按本契約價款及乙方已完成工作所占比例核算，支付乙方截至契約終止日之價款。乙方依甲方書面許可，對第三人所作與本契約服務有關之承諾而產生之費用，由雙方協議後支付之。若乙方未於上開期限內完成工作轉交或未善盡說明及協力之義務，甲方得拒絕支付乙方價款及費用餘額。

(一) 甲方於驗收合格前因故須終止契約時，應於七日前以書面通知乙方。

(二)驗收合格前因不可抗力事由致契約不能執行或不能達成目的者，甲乙雙方各得終止本契約。

二、乙方有下列情形之一者，不得請求任何費用，甲方得隨時以書面解除或終止契約，並沒收履約保證金，且得請求乙方賠償因契約解除或終止所受之一切損失：

(一)乙方違反本契約任何規定時，經甲方以書面限期改善逾期仍未改善者。

(二)乙方發生重大變故，致使不能履行本契約責任者。

(三)逾期違約金總額達契約價金總價百分之二十者。

### 第十三條 保密與安全責任

#### 一、機密資訊

(一)甲乙雙方因本契約而知悉或持有之他方資料或文件，均為他方之機密資料或文件。任何一方均應對機密資訊負永久保密責任，且未經書面授權不得將他方之機密資訊予以揭露、複製、公開或為其他任何不法或不利他方之利用。

(二)除為履行本契約之義務及本系統運作外，一方不得利用他方之機密資訊〈包括且不限於發展標的〉作任何用途。

二、下列情形不視為機密資訊或機密資訊之揭露：

(一)取得方於簽訂本契約前已合法獲得之資訊；

(二)依法律要求揭露之資訊；

(三)已為公眾所知悉之資訊，但因揭露方或其他第三人違反本契約相關保密規定而公開者不在此限；

(四)經揭露方揭露予第三人之資訊，且該第三人並不受保密約定拘束；

(五)經第三人揭露予取得方之資訊，且第三人未對揭露方有保密義務；

(六)取得方獨立研發取得之資訊。

#### 三、雙方同意



- (一)要求其僱用且有權使用他方機密資訊之員工、顧問及協力廠商依據本契約之規定對機密資訊保密。
- (二)以機密資訊所有之一方維護其自己機密資訊相同之注意程度，維護該他方之機密資訊〈不低於合理程度之注意〉。
- (三)甲方應善盡機密文件之管制責任，揭露或交付機密資訊前，需先行知會乙方核決主管並由其決定必要知悉與保管該機密資訊之乙方員工。
- (四)以必要之防範措施，限制目前或從前曾僱用員工或顧問揭露他方之機密資訊。倘若一方當事人依法律規定之必要，需揭露他方之機密資訊，則其應將此一情形以合理方式通知他方，俾使他方得以採取任何得防止或限制揭露之措施，本款約定於本契約終止或屆滿後一年內仍繼續有效。

四、乙方於甲方辦公場所工作期間同意遵守甲方所訂之資訊安全管理規範、工作規則及門禁管制。

五、本契約存續期間，乙方應避免自甲方攜帶出(入)保密資料，如有攜帶出(入)之需求者，應經甲方核決主管驗證其必要性，並知會乙方主管確認後，乙方人員方可攜出(入)該保密資料。

六、為遵守個人資料保護法等相關法規，乙方於履行契約時需注意以下事項：

- (一)乙方得受甲方之委託，接觸或保管甲方或甲方客戶之個人資料，惟乙方僅得於甲方指示範圍內，蒐集、處理或利用該個人資料，並依個人資料保護法與其施行細則規定建立適當安全措施。
- (二)乙方須保護及控制專案測試資料，且應避免以真實個人資料進行測試；如需使用，甲方應將可辨識之個人資料修改為無法辨識之模糊資訊（如：虛擬或錯置），乙方則應於完成測試作業後迅速移除。

#### 第十四條：契約修改

本契約條款之修改應經雙方同意後以書面為之。

#### 第十五條：訴訟管轄

本契約條款依中華民國法律解釋並適用之，雙方如因本契約涉訟，雙方同意以臺灣臺北地方法院為訴訟第一審管轄法院。

第十六條：契約收執

本契約正本壹式貳份、副本貳份，由雙方用印後，由乙方執正副本各壹份，其餘由甲方收執。印花稅各自負擔。

立契約書人

甲 方：財團法人臺北市都市更新推動中心

代 表 人：彭振聲

統一編號：31885912

電 話：(02)2516-1855

地 址：臺北市中山區松江路 223 號 10 樓

乙 方：

代 表 人：

統一編號：

電 話：

地 址：

中 華 民 國 1 0 9 年 ○ 月 ○ 日